

<b>LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' SERVIZIO VENDITA</b>	
<b><u><a href="#">BT domestico libero vendita energia elettrica</a></u></b>	
<i>ART. 4 – Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti (30 gg solari)</i>	
<i>n° casi ricevuti</i>	<i>tempo effettivo medio di risposta</i>
3	16,67
<i>ART. 5 – Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg solari)</i>	
<i>n° casi ricevuti</i>	<i>tempo effettivo medio di risposta</i>
1	27,00
<i>ART. 6 – Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg solari)</i>	
<i>n° casi ricevuti</i>	<i>tempo effettivo medio di risposta</i>
0	0

<b>LIVELLI GENERALI DI QUALITA' SERVIZIO VENDITA</b>	
<b><u><a href="#">BT domestico libero vendita energia elettrica</a></u></b>	
<i>ART. 7 – Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (30 gg solari nel 95% dei casi)</i>	
<i>n° casi ricevuti</i>	<i>% rispetto livello effettivo</i>
1	100%