



2025

**INSIEME, OGNI GIORNO.  
ENERGIA PER IL FUTURO.**

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

# I DRIVER DEL PIANO STRATEGICO

Il Gruppo è impegnato con determinazione a raggiungere la carbon neutrality come parte integrante della sua visione sostenibile per il futuro. In questa direzione si interpretano gli investimenti pianificati nel periodo 2025–2030 perché vogliamo coniugare la crescita con la soddisfazione degli stakeholder, attraverso un profondo legame con il territorio fondato su principi di sostenibilità economica, sociale e ambientale.



## ENVIRONMENT



- Efficienza energetica e diffusione energie rinnovabili
- Consumi energia, emissioni e cambiamenti climatici

## IMPEGNO SOCIALE



- Tutela della privacy e sicurezza dei dati
- Qualità, sicurezza, costo e continuità del servizio
- Gestione sostenibile della catena di fornitura
- Gestione, formazione e sviluppo risorse umane. Diversità, equità ed inclusione. Salute e sicurezza sul lavoro

## GOVERNANCE



- Integrità e condotta etica del business
- Generazione e distribuzione di valore
- Digitalizzazione e innovazione dei processi e dei servizi

# GLI OBIETTIVI AL 2030

Impegni concreti per generare valore per l'ambiente, le persone e il territorio.



## 100%

### CONSUMI DI GAS DEL GRUPPO COMPENSATI

attraverso Carbon Credit o con iniziative territoriali locali di rigenerazione aree urbane/extraurbane

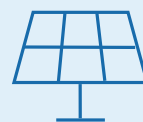
## -66%



### RIDUZIONE EMISSIONI DI CO2

prodotte dal consumo di Gas ed Energia elettrica venduto ai clienti finali

## 4 MWp



### REALIZZAZIONE DI 4 MWp

di impianti fotovoltaici a parziale copertura dell'energia elettrica venduta con produzione rinnovabile, includendo CER e ACC

## 50



### STAZIONI DI RICARICA

realizzate per veicoli elettrici distribuite in Adda-Martesana e territori limitrofi

## 70%



### FORNITORI ESG

certificati per acquisti di servizi e materie prime

## 22



### ORE ANNUE

di formazione istituzionale, professionale individuale e di Gruppo

## 18



### COGESER POINT

informatizzati per servire il territorio, attraverso personale diretto e indiretto

## 40%



### CLIENTI CHE UTILIZZANO

strumenti di semplificazione esperienziale attraverso POS, APP, digitalizzazione delle bollette e dei contratti

## 6,5 mln



### OBIETTIVO IN EURO

delle performance economiche, indicatore EBITDA, da mantenere con continuità nel tempo

# I RISULTATI ECONOMICI DEL 2025

La capogruppo, Cogeser S.p.A., gestisce la distribuzione del gas naturale nel territorio dei Comuni soci, e fornisce servizi di supporto alle società controllate. La struttura societaria concentrata, competente e competitiva, è organizzata per rispondere alle nuove sfide dei mercati con servizi energetici di qualità a prezzi equi per mantenere il suo ruolo di società energetica di riferimento dei Comuni dell'area Adda-Martesana.

**55,4 mln €**

RICAVI

**8,3 mln €**

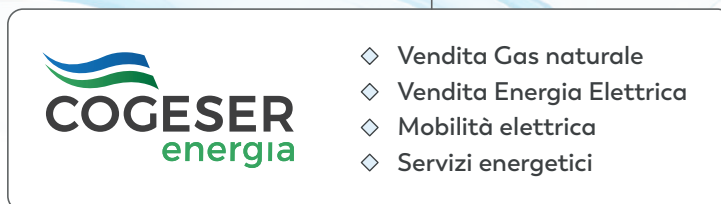
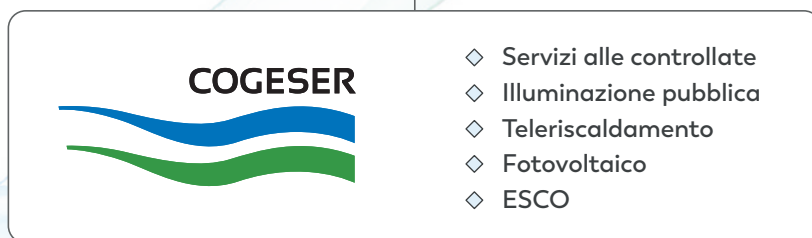
EBITDA

**2,8 mln €**

INVESTIMENTI

**53,9 mln €**

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER



# AMBIENTE E TRANSIZIONE ENERGETICA



Siamo convinti che le aziende del futuro siano quelle che usano la forza del business per contribuire a rigenerare l'ecosistema e l'ambiente, e agiscono per costruire un sistema capace di far fronte al contesto emergente. In tale ottica, bilanciamo gli sforzi organizzativi ed economici per sostenere un chiaro posizionamento che fa della vicinanza, trasparenza ed equità le caratteristiche che riteniamo ci possano distinguere.

I risultati fin qui raggiunti confermano il ruolo del Gruppo nel suo territorio quale operatore energetico di riferimento per imprese, famiglie e, più in generale, per tutti i portatori di interesse.



## 64%

**MWh DI AUTOCONSUMO  
100% RINNOVABILE**

Consumi interni coperti interamente con garanzie di origine (GO) e Carbon Credit



## 8.542

**MWh DI ENERGIA  
PRODOTTA**

Con centrale di cogenerazione, teleriscaldamento e fotovoltaico



## 4.383

**TONNELLATE DI CO2  
EVITATE E COMPENSATE**

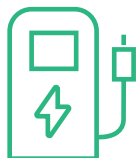
Attraverso Carbon Credit, garanzie di origine e produzione da fotovoltaico



## 13

**IMPIANTI  
FOTOVOLTAICI**

Realizzati e gestiti, di cui 6 di proprietà



## 30

**STAZIONI DI  
RICARICA ATTIVE**

Oltre 16.370 ricariche effettuate



## 7.607

**PUNTI ILLUMINAZIONE  
PUBBLICA**

Riqualificati e in gestione con una riduzione di consumi del 30%

# IMPEGNO SOCIALE VERSO LE PERSONE E I FORNITORI



Progettiamo un futuro sostenibile assieme alle comunità con trasparenza, condivisione e coinvolgimento. Per questo riteniamo determinante il confronto continuo con tutti i nostri interlocutori a livello locale, fattore che abilita la politica di sostegno verso gli stakeholder.

Il futuro dell'energia e della nostra azienda passa attraverso la collaborazione: per questo motivo abbiamo introdotto strategie per coinvolgere sempre di più il territorio e le sue parti attive per la definizione delle iniziative sociali e di sostenibilità.



**62**

## DIPENDENTI

Prevalentemente provenienti  
dal territorio Adda-Martesana



**15**

## COGESER POINT

Territoriali e totalmente  
digitalizzati



**55,7%**

## DIPENDENTI ISCRITTI AL FONDO PENSIONE

Anche nel 2025, il piano welfare  
ha coperto interamente il personale



**43,5%**

## OCCUPAZIONE FEMMINILE

Tasso di occupazione  
bilanciato per genere



**16,7**

## ORE ANNUE PRO CAPITE

Di formazione istituzionale,  
professionale individuale  
e di Gruppo



**30.820**

## CHIAMATE TELEFONICHE

Gestite dal servizio clienti,  
composto esclusivamente  
da personale diretto

# GOVERNANCE E RISORSE INVESTITE



Lavorare con integrità significa fare ciò che è giusto. Questa è la guida che rispettiamo quotidianamente: la conformità alla legge, la correttezza e il rispetto nei nostri rapporti reciproci, onorare gli impegni con i clienti e il rispetto responsabile dell'ambiente e delle comunità in cui viviamo.



## 31,9%

### CLIENTI DIGITALI

Con bollette in formato digitale  
con incremento dell'86% vs 2022



## ★★★★

### RATING DI LEGALITÀ

Confermato per tutte le società  
del Gruppo da parte di AGCM



## 201.000

### EURO DISTRIBUITI ALLE COMUNITÀ LOCALI

Utilizzati per sostenere attività  
sociali, sportive e civiche



## 3,2

### MILIONI DI EURO DISTRIBUITI

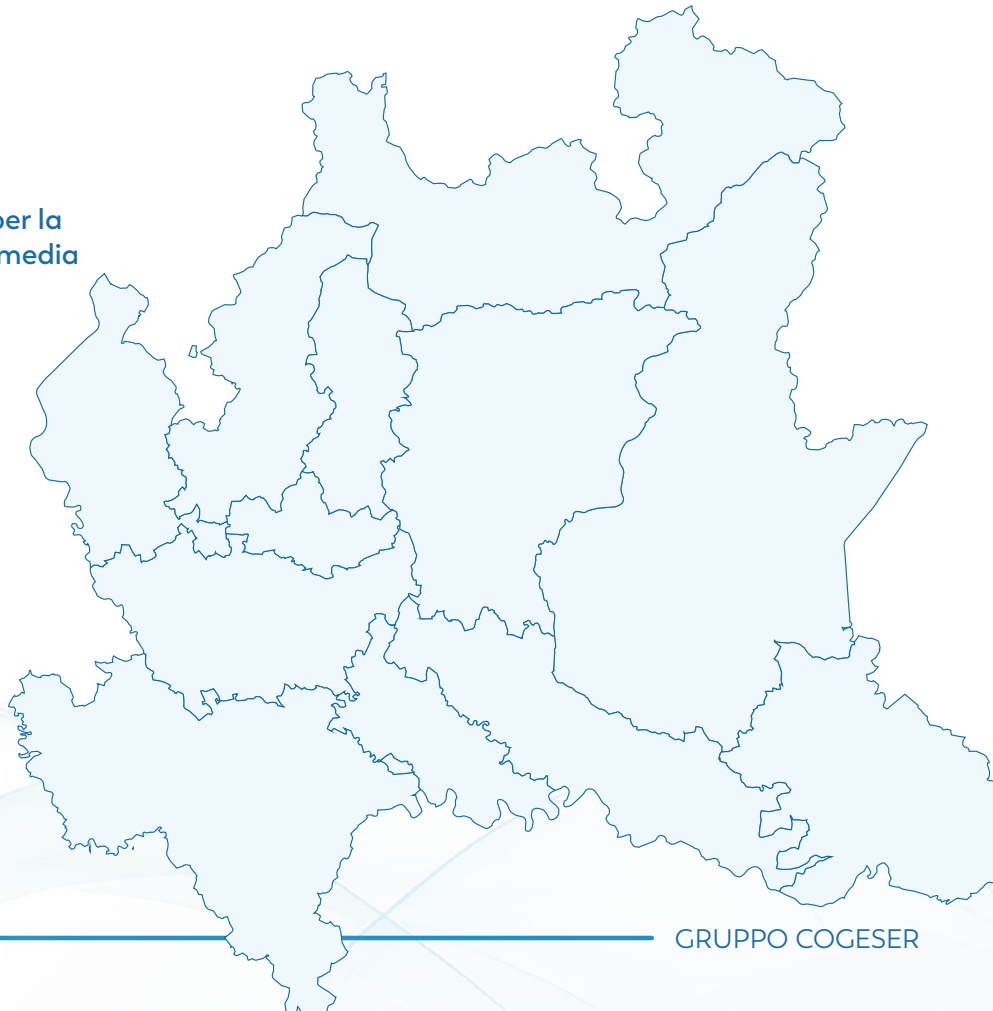
Ai Comuni soci sotto forma di  
dividendi e canoni concessori



## 396

### CHILOMETRI DI RETE GAS

Gestita e mantenuta per la  
distribuzione del gas in media  
e bassa pressione





# ENERGIA, PERSONE, TERRITORIO. IL NOSTRO *IMPEGNO SOSTENIBILE.*

Da oltre 40 anni lavoriamo ogni giorno per  
**GENERARE VALORE CONDIVISO**,  
promuovere **INNOVAZIONE** e costruire  
un futuro più sostenibile per  
le comunità e per l'ambiente.

