



Le presenti condizioni tecnico – economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle “Condizioni Generali di Fornitura” relative alla fornitura di energia elettrica, alla “Proposta di Contratto” sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura presso il punto di prelievo. Esse sono riservate alle utenze di tipo Domestico che abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da Cogeser Energia S.r.l. Le CTE integrano le Condizioni Generali di Fornitura, e in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

## VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

### CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

Contributo Commercializzazione Cogeser (13€/mese)	156,00 €/POD/anno
CORRISPETTIVO DIPENDENTE DAL CONSUMO	Indice (Orario) + 0,0275 €/kWh

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura e sono indicati al lordo delle perdite di rete, pari al 10% dell'energia prelevata in Bassa Tensione, e al netto di IVA e imposte.

Sarà applicato il prezzo VARIABILE “CORRISPETTIVO DIPENDENTE DAL CONSUMO” composto da Indice (Orario) + 0,0275 €/kWh; inoltre, sarà prevista la componente “Contributo Commercializzazione Cogeser (13€/mese)”, ovvero: “Contributo Commercializzazione Cogeser fisso mensile, indipendente dai consumi, del valore di 13 € IVA esclusa, che include anche il contributo mensile per la fornitura di energia da fonti rinnovabili.”, valorizzata in 156,00 €/POD/anno.

Il prezzo della materia prima energia, applicato ai consumi e alle perdite di rete, è determinato mensilmente sulla base dei valori assunti dall'indice PUN Index GME con dettaglio quartorario ovvero la media dei prezzi zionali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Il valore dell'indice PUN Index GME viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: <https://www.mercatoelettrico.org/>. In caso di contatore in grado di registrare i prelievi quartorari, il PUN del mese di riferimento è ottenuto come sommatoria dei prodotti del PUN quartorario per il corrispondente consumo quartorario registrato per la specifica fornitura. In alternativa (nel caso di misuratore a fasce) per l'opzione monoraria, il PUN medio mensile è ottenuto come media aritmetica di tutte le quotazioni quartorarie assunte dal PUN nel mese stesso, indifferenziate per fascia oraria; mentre per l'opzione a fasce, vengono presi a riferimento i valori delle medie aritmetiche di tutte le quotazioni quartorarie del PUN registrate nelle rispettive fasce orarie F1, F2 e F3. Il valore massimo raggiunto dall'indice è stato di 0,280 Euro/KWh verificatosi nel marzo 2026.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e pari per il mese di aprile 2026 a 0,015530 €/kWh.

### TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DELL'ENERGIA ELETTRICA

Oltre ai corrispettivi sopra descritti, si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite nella Tabella 1 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com e aggiornate da ARERA, afferenti alla voce “Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica”.

### ONERI GENERALI DI SISTEMA

Sono altresì applicati i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti nella Tabella 1 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente ASOS.

La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

### SCONTI E/O BONUS

La presente offerta non prevede sconti e/o bonus.

### PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Servizio Assistenza Casa IMA: L'offerta include nel prezzo della tariffa il servizio di assistenza Casa di IMA Italia Assistance S.p.A con servizio di pronto intervento attivo 24/7. Il servizio garantisce per un anno l'assistenza tecnica per la propria casa e permette di beneficiare gratuitamente, in caso di guasti e/o malfunzionamenti ai suoi impianti, dell'intervento tecnico di un esperto (idraulico, fabbro, elettricista ect) a seconda delle necessità. Il documento di sintesi in allegato riassume le condizioni essenziali della polizza assicurativa. L'accesso alla rete di tecnici e artigiani è valido per 1 anno e NON si rinnova automaticamente.

Eventuale rinnovo dovrà essere comunicato almeno 3 mesi prima della scadenza, tramite l'apposito modulo o inviando un'email a [clienti@cogeser.it](mailto:clienti@cogeser.it)

### L'offerta include la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati con fonti rinnovabili.

Per l'intera durata della fornitura, l'energia elettrica sarà certificata tramite le Garanzie d'Origine “GO” rilasciate dal Gestore dei Servizi Energetici S.p.A. (GSE) che assicurano al Cliente, che l'energia elettrica venduta come “verde” sia effettivamente prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili e che la stessa energia non venga inclusa in più contratti di vendita. Cogeser Energia, coerentemente con le modalità e le tempistiche definite dalla normativa vigente, effettua l'annullamento delle GO corrispondenti al 100% dell'energia fornita al Cliente.

Maggiori informazioni sulle Garanzie di Origine, sono disponibili sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it)



### PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Servizio Assistenza Casa IMA: L'offerta include nel prezzo della tariffa il servizio di assistenza Casa di IMA Italia Assistance S.p.A con servizio di pronto intervento attivo 24/7. Il servizio garantisce per un anno l'assistenza tecnica per la propria casa e permette di beneficiare gratuitamente, in caso di guasti e/o malfunzionamenti ai suoi impianti, dell'intervento tecnico di un esperto (idraulico, fabbro, elettricista ect) a seconda delle necessità. Il documento di sintesi in allegato riassume le condizioni essenziali della polizza assicurativa.

L'accesso alla rete di tecnici e artigiani è valido per 1 anno e NON si rinnova automaticamente.

Eventuale rinnovo dovrà essere comunicato almeno 3 mesi prima della scadenza, tramite l'apposito modulo o inviando un'email a [clienti@cogeser.it](mailto:clienti@cogeser.it)

### IMPOSTE

Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale e/o dell'energia elettrica alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <https://www.arera.it/consumatori>.

### TARIFFE ARERA APPLICATE



Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

### COMPOSIZIONE DEL MIX DI FONTI ENERGETICHE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA

Come previsto dal decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) N. 244 del 14 luglio 2023, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita nell'anno 2024.



Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta
<b>Fonti rinnovabili</b>	100%	51,83%	47,99%
<b>Carbone</b>	0%	1,52%	6,72%
<b>Gas naturale</b>	0%	42,01%	37,61%
<b>Lignite</b>	0%	0%	0%
<b>Prodotti petroliferi</b>	0%	0,47%	0,63%
<b>Nucleare</b>	0%	0%	2,84%
<b>Altre fonti</b>	0%	4,17%	4,2%

Per maggiori informazioni sui mix energetici e sulle modalità di determinazione utilizzate dal GSE è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it)

ATTIVAZIONE  
GRATUITA  
DEL CAMBIO  
FORNITORE

PREZZO  
DELL'ENERGIA  
SEMPRE  
ALLINEATO  
A QUELLO DEL  
MERCATO

NON È  
RICHiesto  
IL DEPOSITO  
CAUZIONALE


14 COGESER  
POINT  
ATTIVI SUL  
TERRITORIO

SERVIZI  
ONLINE PER  
LA GESTIONE  
DELLA  
FORNITURA

CONTINUITÀ  
DI FORNITURA  
E NESSUN  
INTERVENTO  
SUL CONTATORE

DATA \_\_\_\_\_







FIRMA \_\_\_\_\_

<b>Venditore</b>	Cogeser Energia S.r.l., <a href="http://www.cogeserenergia.it">www.cogeserenergia.it</a> Numero telefonico: 02.9500161 Indirizzo di posta: Via Martiri della Libertà, 18 20066 Melzo (MI) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:energia@cogeser.it">energia@cogeser.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata alle utenze di tipo Domestico con fornitura in bassa tensione.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria, Bollettino precompilato
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale
<b>Garanzie richieste al cliente richieste al cliente</b>	Nessuna cauzione richiesta.
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	VARIABILE
<b>CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*</b>	
<b>Contributo Commercializzazione Cogeser (13€/mese)</b>	156,00 €/POD/anno
<b>CORRISPETTIVO DIPENDENTE DAL CONSUMO</b>	Indice (Orario) + 0,0275 €/kWh
<b>Indice</b>	Il prezzo della materia prima energia, applicato ai consumi e alle perdite di rete, è determinato mensilmente sulla base dei valori assunti dall'indice PUN Index GME con dettaglio quartorario ovvero la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Il valore dell'indice PUN Index GME viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> . In caso di contatore in grado di registrare i prelievi quartorari, il PUN del mese di riferimento è ottenuto come sommatoria dei prodotti del PUN quartorario per il corrispondente consumo quartorario registrato per la specifica fornitura. In alternativa (nel caso di misuratore a fasce) per l'opzione monoraria, il PUN medio mensile è ottenuto come media aritmetica di tutte le quotazioni quartorarie assunte dal PUN nel mese stesso, indifferenziate per fascia oraria; mentre per l'opzione a fasce, vengono presi a riferimento i valori delle medie aritmetiche di tutte le quotazioni quartorarie del PUN registrate nelle rispettive fasce orarie F1, F2 e F3. Il valore massimo raggiunto dall'indice è stato di 0,280 Euro/KWh verificatosi nel marzo 2026.
<b>Periodicità</b>	Mensile
<b>Altri corrispettivi*</b>	 Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale e/o dell'energia elettrica alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o Bonus</b>	La presente offerte non prevede sconti e/o bonus.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Servizio Assistenza Casa IMA: L'offerta include nel prezzo della tariffa il servizio di assistenza Casa di IMA Italia Assistance S.p.A con servizio di pronto intervento attivo 24/7 . Il servizio garantisce per un anno l'assistenza tecnica per la propria casa e permette di beneficiare gratuitamente, in caso di guasti e/o malfunzionamenti ai suoi impianti, dell'intervento tecnico di un esperto (idraulico, fabbro, elettricista ect) a seconda delle necessità. Il documento di sintesi in allegato riassume le condizioni essenziali della polizza assicurativa. L'accesso alla rete di tecnici e artigiani è valido per 1 anno e NON si rinnova automaticamente. Eventuale rinnovo dovrà essere comunicato almeno 3 mesi prima della scadenza, tramite l'apposito modulo o inviando un'email a <a href="mailto:clienti@cogeser.it">clienti@cogeser.it</a> .
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Tempo indeterminato.
<b>Altre caratteristiche</b>	La fornitura di energia elettrica é soggetta all'imposta sul valore aggiunto (I.V.A.), e all'accisa, con aliquote differenziate (riduzione o esenzione) a seconda dell'utenza e della tipologia di utilizzo, civile o industriale. Possono fruire di agevolazioni alcune tipologie di utilizzi e attività in relazione al codice ATECO. Per verificare il tuo codice Ateco puoi consultare il sito <a href="https://www.istat.it/classificazione/classificazione-delle-attivita-economiche-ateco">https://www.istat.it/classificazione/classificazione-delle-attivita-economiche-ateco</a>

(\*) escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il cliente può contattare il numero 02.9500161, in alternativa il numero verde 800.468.166 o inviare mail a <a href="mailto:clienti@cogeser.it">clienti@cogeser.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, può consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamare il numero verde 800.166.654. Se è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento senza costi né obbligo di motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, nei casi di contratti stipulati a distanza (es. web o telefono) o fuori dai locali commerciali. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di contratti conclusi durante visite non richieste. Qualora il Cliente richieda l'avvio anticipato della fornitura durante il periodo di ripensamento, e successivamente eserciti il recesso prima della completa esecuzione del contratto, sarà tenuto a pagare un importo proporzionale al servizio già erogato. In caso di completa esecuzione del contratto con attivazione della fornitura, il diritto di ripensamento non sarà più esercitabile. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente dovrà comunicarlo inviando una pec a <a href="mailto:cgvendite@legalmail.it">cgvendite@legalmail.it</a> o una raccomandata in via Martiri della Libertà, 18 - 200 66 Melzo (Mi).
<b>Attivazione della fornitura</b>	Le presenti condizioni tecnico - economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Fornitura" relative alla fornitura di energia elettrica, alla "Proposta di Contratto" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura presso il punto di prelievo. Esse sono riservate alle utenze di tipo Domestico con fornitura in bassa tensione che abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da Cogeser Energia S.r.l.. Le CTE integrano le Condizioni Generali di

	Fornitura, e in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.				
<b>Dati di lettura</b>	Vigono le condizioni indicate all'art. 9 delle Condizioni Generali di Contratto.				
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Verranno addebitati al cliente gli interessi di mora, fermo restando il diritto di procedere alla sospensione per morosità della fornitura come definito all'art. 10 delle Condizioni Generali di Contratto.				
<b>MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO</b>					
<b>Modalità e tempistiche</b>	Per cessare la fornitura occorre firmare la disdetta, indicando in particolare: codice cliente e indirizzo della fornitura; nuovo indirizzo e numero telefonico; coordinate bancarie per eventuale rimborso. Il cliente sarà successivamente chiamato per fissare un appuntamento. Il contatore sarà piombato o rimosso. La disdetta può essere effettuata via email a clienti@cogeser.it o in alternativa direttamente presso i Cogeser Point negli orari di apertura al pubblico. La cessazione fornitura può essere richiesta anche da un delegato dell'intestatario, munito di delega scritta e di copia di un documento d'identità del delegante. Per passare ad altro operatore, mantenendo attivo il contatore, non serve comunicazione.				
<b>Onere di recesso anticipato</b>	La presente offerta non prevede oneri o penali in caso di recesso anticipato.				
<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>					
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>				
<b>SERVIZI E SOLUZIONI PER LA CASA E L'IMPRESA</b>					
					
<b>Offerta LUCE</b>	<b>Offerta GAS</b>	<b>CALDAIE e climatizzatori</b>	<b>MOBILITÀ elettrica</b>	<b>IMPIANTI Fotovoltaici</b>	<b>FIBRA</b>
<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Modulo di adesione</li> <li>● Condizioni particolari di fornitura</li> <li>● Condizioni generali di fornitura</li> <li>● SEPA</li> <li>● Informativa Privacy</li> <li>● Modulo per il reclamo scritto</li> <li>● Informazioni su standard di qualità e indennizzi</li> </ul>					

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE				
Cliente Residente 3kW				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100
1.500	0,00	428,21	-428,21	-100,00
2.200	0,00	563,21	-563,21	-100,00
2.700	0,00	659,64	-659,64	-100,00
3.200	0,00	756,07	-756,07	-100,00
Cliente Non Residente 3kW				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100
900	0,00	401,25	-401,25	-100,00
4.000	0,00	999,10	-999,10	-100,00
Cliente Residente 4.5kW				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100
3.500	0,00	849,50	-849,50	-100,00
Cliente Residente 6kW				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100
6.000	0,00	1367,22	-1367,22	-100,00

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, sono stime al netto delle imposte e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

#### Fasce orarie

Fascia F1 dalle 08.00 alle 19.00 dei giorni feriali

Fascia F2 e F3 dalle 19.00 alle 08.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

#### Descrizione dello Sconto e/o del Bonus

La presente offerte non prevede sconti e/o bonus.

## ASSISTENZA CASA

### Limiti

**Massimo 3 prestazioni per anno assicurativo**

### Prestazioni

#### **Invio di un elettricista per interventi di emergenza**

In caso di Guasto all'impianto elettrico dell'Abitazione dell'Assicurato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino, o che comporti pericolo d'Incendio o di scossa elettrica, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro.

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- 1) interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- 2) guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte del contatore;
- 3) guasti relativi agli apparecchi elettrici.

#### **Invio di un fabbro/serramentista per interventi di emergenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro/serramentista seguito di:

- Furto o tentato Furto, smarrimento, rottura delle chiavi, guasto della serratura, purché non elettronica, che gli rendano impossibile l'accesso all'Abitazione;
- Furto o tentato Furto o rottura delle chiavi, guasto della serratura o dei serramenti che abbiano compromesso la funzionalità della porta di accesso o dei serramenti dell'Abitazione in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dello stesso;

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro/serramentista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, dei pezzi di ricambio e della manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro.

La Struttura Organizzativa si riserva di richiedere all'Assicurato copia della denuncia di Furto o tentato Furto all'Autorità Giudiziaria competente.

#### **Invio di un vetraio per interventi di emergenza**

Qualora in caso di Furto o tentato Furto con rottura di un vetro esterno dell'Abitazione, l'Assicurato necessiti di un vetraio per la riparazione immediata del vetro, la Struttura Organizzativa invierà un vetraio, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, il costo del vetro e della manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

La Struttura Organizzativa si riserva di richiedere all'Assicurato copia della denuncia di Furto o tentato Furto all'Autorità Giudiziaria competente.

#### **Invio di un tapparellista entro 24 ore**

Qualora l'Assicurato necessiti di un tapparellista a seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e della manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

#### **Invio di un idraulico per interventi di emergenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico, a seguito di:

- 1) allagamento o infiltrazione o mancanza d'acqua nell'Abitazione provocate da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico dell'Abitazione dell'Assicurato;

- 2) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da un'otturazione alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico dell'Abitazione dell'Assicurato;

La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

Sono esclusi dalla prestazione:

per il caso 1):

- a) i sinistri dovuti a Guasti di qualsiasi natura degli apparecchi utilizzati (ad es. le lavatrici)
- b) l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'edificio;

per il caso 2):

- a) l'otturazione a partire dalla colonna centrale (parti condominiali);
- b) il trabocco dovuto a rigurgito di fogna.

#### **Invio di un termoidraulico impianto riscaldamento**

In caso di mancanza totale di riscaldamento provocato dalla rottura o guasto di tubazioni o di valvole, oppure di ostruzione della circolazione dell'acqua dell'impianto di riscaldamento dell'Abitazione, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un termoidraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro.

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- 1) interruzione della fornitura gas;
- 2) guasti delle tubature a monte del contatore gas;
- 3) guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

#### **Invio di un tecnico condizionatori**

In caso di ostruzione dello scarico di condensa o in caso di fughe di freon o gas simili dall'impianto di condizionamento, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico condizionatori, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro.

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- 1) l'interruzione di energia elettrica dall'ente erogatore o un corto circuito all'impianto elettrico che non sia stato causato dal condizionatore oggetto della copertura;
- 2) cattivo funzionamento degli organi elettrici;
- 3) mancata manutenzione del filtro d'aria;
- 4) guasti alle schede di funzionamento (soprattutto per i modelli inverter).

#### **Invio di un sorvegliante**

In caso di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, atti vandalici, furto o tentato furto, che abbiano colpito i locali assicurati, e la sicurezza degli stessi sia compromessa, la Struttura Organizzativa provvederà, dietro richiesta dell'Assicurato, a contattare una società di vigilanza che invierà una persona per poter garantire la sicurezza dei locali dell'Abitazione.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese fino ad un **massimo di 8 ore**.

#### **Invio di un tecnico di impianti gas**

Qualora l'Assicurato necessiti di un tecnico per impianti a gas, a seguito di eventi fortuiti ed imprevisti che comportino fughe e perdite di gas dopo il contatore (o dopo il limitatore di pressione), dalle tubazioni di alimentazione, dalla valvola di arresto dell'allacciamento del gas (guarnizione inclusa), dalla valvola di arresto del raccordo e dal flessibile interno delle cucine a gas di competenza dell'Assicurato.

La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

Sono esclusi dalla prestazione:

- a) apparecchi che utilizzano gas (es. caldaia, scaldabagno ecc.).
- b) i costi per la manutenzione ordinaria dell'impianto a gas dell'Abitazione, che restano di competenza dell'Assicurato;
- c) i costi di riparazione nel caso in cui il Tecnico autorizzato sia impossibilitato ad operare qualora l'impianto risulti non a norma, qualora l'impianto sia realizzato non seguendo i termini di legge o renda l'intervento rischioso per l'abitazione, gli occupanti e/o il tecnico intervenuto.

Si chiarisce che in caso di emergenza la Centrale Operativa non potrà in alcun modo sostituirsi agli Organi Ufficiali di Pubblica Sicurezza e/o al Contraente/Distributore di gas.

### **ACCESSO RETE**

#### **Accesso Rete Artigiani**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Qualora l'Assicurato necessiti di interventi (al di fuori di quanto previsto in polizza) e non riesca a reperire direttamente un artigiano o un tecnico qualificato, può rivolgersi alla Società di assistenza che, a tariffe di manodopera agevolate, metterà a disposizione artigiani o tecnici qualificati - tra quelli sottoelencati, i quali, entro 24 ore della richiesta, contatteranno il Cliente per i necessari accordi:

- ✓ Tecnico per Manutenzione Caldaia;
- ✓ Tecnico per CheckUp Elettrico;
- ✓ fabbro;
- ✓ idraulico;
- ✓ elettricista;
- ✓ vetraio;
- ✓ riparatore di elettrodomestici;
- ✓ riparatore di sistemi di telefonia;
- ✓ muratore; piastrellista; tinteggiatore;
- ✓ operatore spurghi;
- ✓ termoidraulico; personale specializzato in tecniche di asciugatura.

Resta a totale carico dell'Assicurato il costo per gli interventi degli artigiani (uscita, manodopera, materiali, ecc...).

**ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA D'ASSISTENZA**

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero dall'Italia e dall'Estero:

**Numero verde  
800010105**

**+39 0224128662 dall'estero**

In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite fax al n. 02/24128245.

L'Assicurato dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita;
2. Nome e Cognome;
3. Codice fiscale;
4. Indirizzo dell'Abitazione assicurata per la quale si richiede assistenza;
5. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.