

In adempimento all'art. 37 del Testo Integrato Qualità Vendita (TIQV), Allegato A alla Delibera 413/2016/R/COM dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (e s.m.i.), si comunicano i dati seguenti relativi al grado di rispetto degli standard relativi all'anno 2022:

<b>LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' SERVIZIO VENDITA</b>	
<b>BP libero vendita gas</b>	
<i>ART. 4 – Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti (30 gg solari)</i>	
<i>n° casi ricevuti</i>	<i>tempo effettivo medio di risposta</i>
34	8,8
<i>ART. 5 – Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg solari)</i>	
<i>n° casi ricevuti</i>	<i>tempo effettivo medio di risposta</i>
16	3,3
<i>ART. 6 – Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg solari)</i>	
<i>n° casi ricevuti</i>	<i>tempo effettivo medio di risposta</i>
1	1,0

<b>LIVELLI GENERALI DI QUALITA' SERVIZIO VENDITA</b>	
<b>BP libero vendita gas</b>	
<i>ART. 7 – Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (30 gg solari nel 95% dei casi)</i>	
<i>n° casi ricevuti</i>	<i>% rispetto livello effettivo</i>
45	100%