

Cogeser Energia srl - Via Martiri della Libertà, 18 - 20066 Melzo (MI) - tel. 029500161 - energia@cogeser.it - cogeserenergia.it

Durata e rinnovo del contratto e delle condizioni economiche	Frequenza di fatturazione	Garanzie richieste al cliente	Metodi e canali di pagamento	Condizioni dell'offerta
Tempo indeterminato	Bimestrale	Nessuna cauzione richiesta	Domiciliazione bancaria SDD, bollettino mav o postale	Clienti domestici con fornitura in bassa tensione

Termine accettazione della proposta. In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO

Escluse imposte e tasse

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	576,53
2.200	728,25
2.700	836,62
3.200	944,98
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	535,24
4.000	1.207,12
Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.045,58
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.623,00

Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo, può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

L'offerta include la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati con fonti rinnovabili.

Per l'intera durata della fornitura, l'energia elettrica sarà certificata tramite le Garanzie d'Origine "GO" rilasciate dal Gestore dei Servizi Energetici S.p.A. (GSE) che assicurano al Cliente, che l'energia elettrica venduta come "verde" sia effettivamente prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili e che la stessa energia non venga inclusa in più contratti di vendita.

Cogeser Energia, coerentemente con le modalità e le tempistiche definite dalla normativa vigente, effettua l'annullamento delle GO corrispondenti al 100% dell'energia fornita al Cliente.

Maggiori informazioni sulle Garanzie di Origine, sono disponibili sul sito www.gse.it



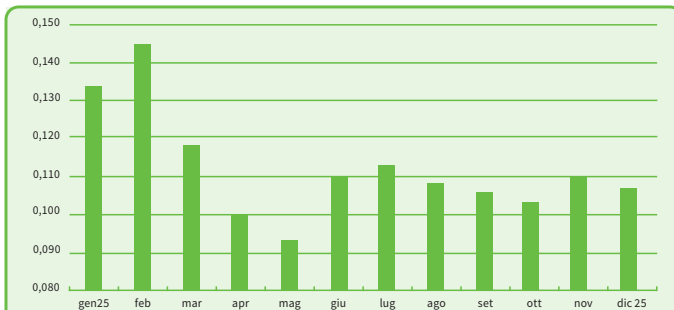
ANDAMENTO DEL PUN: PREZZI MEDI, MINIMI E MASSIMI RAGGIUNTI NEGLI ULTIMI 12 MESI

Prezzo €/kWh	Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3
Prezzo PUN medio GENNAIO 2025 - DICEMBRE 2025	0,1198	0,1275	0,1077
PREZZO PUN MINIMO - MAGGIO 2025	0,0891	0,1106	0,0871
PREZZO PUN MASSIMO - FEBBRAIO 2025	0,1576	0,1590	0,1399

F1 (ore di punta): le ore dell'anno comprese tra le 08:00 e le 19:00 dal lunedì al venerdì; F2 (ore intermedie): le ore comprese tra le 07:00 e le 08:00, tra le 19:00 e le 23:00 dal lunedì al venerdì, e tra le 07:00 e le 23:00 del sabato; F3 (ore fuori punta): le ore comprese tra le 00:00 e le 07:00 e tra le 23:00 e le 24:00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e delle festività nazionali.

PUN, t €/kWh

Grafico indice (12 mesi)



Composizione spesa cliente tipo: per una famiglia con consumi annui di 2.700 kWh, abitazione di residenza con 3 kWh impegnata esclusa IVA e imposte.

VOCI DI SPESA		PESO PERCENTUALE	
SPESA MATERIA ENERGIA	COMPONENTE ENERGIA (comprensiva delle perdite)	55%	74%
	CONTRIBUTO DI COMMERCIALIZZAZIONE (e componente DISP BT)	19%	
SPESA PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE		16%	
SPESA PER ONERI DI SISTEMI		10% (di cui ASOS 9%)	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Costo fisso annuo	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
Prezzo Variabile	156,00 €/anno	Prezzo PUN + 0,0275 €/kWh	0,00 €/kW

Il prezzo della materia prima energia, applicato ai consumi e alle perdite di rete, è determinato mensilmente sulla base dei valori assunti dall'indice PUN Index GME con dettaglio quartario ovvero la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato, al quale verrà aggiunto uno spread di **0,0250€/kWh** al netto delle perdite di rete (**0,0275 €/kWh** con perdite di rete). Il valore dell'indice PUN Index GME viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: <https://www.mercatoelettrico.org/>. In caso di contatore in grado di registrare i prelievi quartari, il PUN del mese di riferimento è ottenuto come sommatoria dei prodotti del PUN quartario per il corrispondente consumo quartario registrato per la specifica fornitura. In alternativa (nel caso di misuratore a fasce) per l'opzione monoraria, il PUN medio mensile è ottenuto come media aritmetica di tutte le quotazioni quartarie assunte dal PUN nel mese stesso, indifferenziate per fascia oraria; mentre per l'opzione a fasce, vengono presi a riferimento i valori delle medie aritmetiche di tutte le quotazioni quartarie del PUN registrate nelle rispettive fasce orarie F1, F2 e F3. È previsto inoltre il Contributo Commercializzazione Cogeser fisso mensile, indipendente dai consumi, del valore di **13 € IVA esclusa**, che include anche il contributo mensile per la fornitura di energia da fonti rinnovabili. Altre componenti applicate al prezzo materia prima energia: a) corrispettivo a copertura degli oneri di dispacciamento previsti dalle delibere ARERA 227/2025/R/eel e s.m.i. b) corrispettivo a copertura degli oneri di approvvigionamento della capacità di cui ai commi 34.9, 41.9 e 48.9 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) e al comma 18.1, lettera c) della delibera 555/2017/R/com. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato e pubblicato all'inizio di ogni trimestre da ARERA.

Altre voci di costo Componenti tariffarie (nella misura aggiornata periodicamente da Arera: www.arera.it/it/dati/condec.htm): spese per trasporto e gestione del contatore: comprende i corrispettivi per il trasporto, distribuzione e misura, componenti UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT; spese per gli oneri di sistema: comprende i corrispettivi per gli oneri di sistema Asos (che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici) e Arim (ai sensi del TIT).

Imposte La fornitura di energia elettrica è soggetta all'imposta sul valore aggiunto (I.V.A.), e all'accisa, con aliquote differenziate (riduzione o esenzione) a seconda dell'utenza e della tipologia di utilizzo, civile o industriale. Possono fruire di agevolazioni alcune tipologie di utilizzi e attività in relazione al codice ATECO. Dal 1° gennaio 2025 la classificazione in vigore è ATECO 2025 e sarà adottata operativamente a partire dal 1° aprile 2025. Per verificare il tuo codice Ateco puoi consultare il sito <https://www.istat.it/classificazione/classificazione-delle-attivita-economiche-ateco>

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Altre caratteristiche

L'offerta include nel prezzo della tariffa il servizio di assistenza Casa di IMA Italia Assistance S.p.A con servizio di pronto intervento attivo 24/7. Il servizio garantisce per un anno l'assistenza tecnica per la propria casa e permette di beneficiare gratuitamente, in caso di guasti e/o malfunzionamenti ai suoi impianti, dell'intervento tecnico di un esperto (idraulico, fabbro, elettricista ect) a seconda delle necessità. **Il documento di sintesi in allegato riassume le condizioni essenziali della polizza assicurativa.**

L'accesso alla rete di tecnici e artigiani è **valido per 1 anno** e **NON si rinnova automaticamente**. Eventuale rinnovo dovrà essere comunicato almeno **3 mesi** prima della scadenza, tramite l'apposito modulo o inviando un'email a **clienti@cogeser.it**

Durata condizioni e rinnovo Condizioni economiche valide a tempo indeterminato. Cogeser Energia avrà la facoltà di modificare le condizioni unilateralmente dandone comunicazione scritta con un preavviso di almeno tre mesi prima della decorrenza delle variazioni. Resta salva la facoltà del cliente di esercitare il recesso da contratto con le modalità ed i termini indicati nelle Condizioni Generali di Contratto (CGC).

OPERATORE COMMERCIALE

IL CLIENTE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Cogeser Energia srl - Via Martiri della Libertà, 18 - 20066 Melzo (MI) - tel. 029500161 - energia@cogeser.it - cogeserenergia.it

ATTIVAZIONE
GRATUITA
DEL CAMBIO
FORNITORE

PREZZO
DELL'ENERGIA
SEMPRE
ALLINEATO
A QUELLO DEL
MERCATO

NON È
RICHIESTO
IL DEPOSITO
CAUZIONALE

14 COGESER
POINT
ATTIVI SUL
TERRITORIO

SERVIZI
ONLINE PER
LA GESTIONE
DELLA
FORNITURA

CONTINUITÀ
DI FORNITURA
E NESSUN
INTERVENTO
SUL CONTATORE

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI

corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 21 gennaio 2026, valida fino alla data del 31 marzo 2026

"Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654."

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (KWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela - Area Nor -	(C) Minore spesa A-B	(D) Variaz. percentuale della spesa A-B/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	576,53	392,58	183,95	46,86%
2.200	728,25	510,95	217,30	42,53%
2.700	836,62	595,50	241,12	40,49%
3.200	944,98	680,05	264,93	38,96%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	535,24	379,87	155,37	40,90%
4.000	1.207,12	904,08	303,04	33,52%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.045,58	766,36	279,22	36,43%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.623,00	1.224,69	398,31	32,52%

Fasce orarie

Fascia F1: dalle 8 alle 19 dei giorni feriali. Fascia F2: dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì a venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato. Fascia F3: dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi.

Modalità di indicizzazione/variazioni

L'offerta di cui alla colonna (A) prevede l'applicazione di un prezzo variabile mensile a consumo calcolato in base al prezzo dell'energia al PUN mensile a fasce, al quale verrà applicato lo spread, inclusivo di perdite di rete, di 0,015 €/KWh, mentre la tariffa di cui alla colonna (B) varia trimestralmente e il valore indicato è quello pubblicato da ARERA e relativo al I trimestre 2025.

Altri dettagli sull'offerta

I corrispettivi dell'offerta (A) seguono l'andamento delle quotazioni del PUN; i valori indicati sono basati sul valore del PUN medio mensile del periodo **GENNAIO 2025 - DICEMBRE 2025**. Per il calcolo della spesa i consumi sono ripartiti: 33% su F1, 31% su F2, 36% su F3.

Altri oneri/servizi accessori

L'offerta (A) include il contributo fisso annuo, rateizzato in 12 mesi e addebitato periodicamente in bolletta, del valore di 13,00 €/mese, IVA esclusa.

Per la stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo, può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore Il cliente può contattarci telefonicamente al numero 029500161, al numero verde 800.468.166 o via email energia@cogeser.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento Il diritto di ripensamento può essere fatto valere entro 14 giorni solari dalla stipula del contratto, inviandoci una pec a cgvendite@legalmail.it o una raccomandata in via Martiri della Libertà, 18 - 20066 Melzo (MI).

Modalità di recesso Per cessare la fornitura occorre firmare la disdetta, indicando in particolare: codice cliente e indirizzo della fornitura; nuovo indirizzo e numero telefonico; coordinate bancarie per eventuale rimborso. Sarai successivamente chiamato per fissare un appuntamento. Il contatore sarà piombato o rimosso. La disdetta può essere inviata via fax al numero: 02/95.73.60.21; compilata direttamente presso i Cogeser Point negli orari di apertura al pubblico. La cessazione fornitura può essere richiesta anche da un delegato dell'intestatario, munito di delega scritta e di copia di un documento d'identità del delegante. Per passare ad altro operatore, mantenendo attivo il contatore, non serve comunicazione.

Attivazione della fornitura La data di attivazione della fornitura dipende dalla data di sottoscrizione del contratto, e solitamente avviene all'inizio del secondo mese successivo alla data in cui è stato firmato il contratto. Nel caso in cui manchi proprio la presa per allacciare il contatore alla rete, occorre attivare una specifica richiesta. Per richiedere un nuovo allacciamento (manca la presa) la richiesta può essere effettuata: inviando una e-mail a clienti@cogeser.it o compilata direttamente presso i Cogeser Point negli orari di apertura al pubblico.

Dati di lettura Vigono le condizioni indicate all'art. 9 delle Condizioni Generali di Contratto.

Ritardo nei pagamenti Verranno addebitati al cliente gli interessi di mora, fermo restando il diritto di procedere alla sospensione per morosità della fornitura come definito all'art. 10 delle Condizioni Generali di Contratto.

SERVIZI E SOLUZIONI PER LA CASA E L'IMPRESA



Offerta LUCE



Offerta GAS



CALDAIE
e climatizzatori



MOBILITÀ elettrica



IMPIANTI
Fotovoltaici

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale

Per tutte le altre condizioni si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto.

	Composizione del mix energetico per contratto nel 2024	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2024	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Cogeser nel 2024
Fonti rinnovabili	100%	51,83%	47,99%
Carbone	0%	1,52%	6,72%
Gas naturale	0%	42,01%	37,61%
Prodotti Petroli	0%	0,47%	0,63%
Nucleare	0%	0%	2,84%
Lignite	0%	0%	0%
Altre fonti	0%	4,17%	4,20%

ASSISTENZA CASA

Limiti

Massimo 3 prestazioni per anno assicurativo

Prestazioni

Invio di un elettricista per interventi di emergenza

In caso di Guasto all'impianto elettrico dell'Abitazione dell'Assicurato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino, o che comporti pericolo d'Incendio o di scossa elettrica, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro.

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- 1) interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- 2) guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte del contatore;
- 3) guasti relativi agli apparecchi elettrici.

Invio di un fabbro/serramentista per interventi di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro/serramentista seguito di:

- Furto o tentato Furto, smarrimento, rottura delle chiavi, guasto della serratura, purché non elettronica, che gli rendano impossibile l'accesso all'Abitazione;
- Furto o tentato Furto o rottura delle chiavi, guasto della serratura o dei serramenti che abbiano compromesso la funzionalità della porta di accesso o dei serramenti dell'Abitazione in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dello stesso;

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro/serramentista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, dei pezzi di ricambio e della manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro.

La Struttura Organizzativa si riserva di richiedere all'Assicurato copia della denuncia di Furto o tentato Furto all'Autorità Giudiziaria competente.

Invio di un vetraio per interventi di emergenza

Qualora in caso di Furto o tentato Furto con rottura di un vetro esterno dell'Abitazione, l'Assicurato necessiti di un vetraio per la riparazione immediata del vetro, la Struttura Organizzativa invierà un vetraio, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, il costo del vetro e della manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

La Struttura Organizzativa si riserva di richiedere all'Assicurato copia della denuncia di Furto o tentato Furto all'Autorità Giudiziaria competente.

Invio di un tapparellista entro 24 ore

Qualora l'Assicurato necessiti di un tapparellista a seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e della manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

Invio di un idraulico per interventi di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico, a seguito di:

- 1) allagamento o infiltrazione o mancanza d'acqua nell'Abitazione provocate da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico dell'Abitazione dell'Assicurato;

- 2) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da un'otturazione alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico dell'Abitazione dell'Assicurato;

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

Sono esclusi dalla prestazione:

per il caso 1):

- a) i sinistri dovuti a Guasti di qualsiasi natura degli apparecchi utilizzati (ad es. le lavatrici)
- b) l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'edificio;

per il caso 2):

- a) l'otturazione a partire dalla colonna centrale (parti condominiali);
- b) il trabocco dovuto a rigurgito di fogna.

Invio di un termoidraulico impianto riscaldamento

In caso di mancanza totale di riscaldamento provocato dalla rottura o guasto di tubazioni o di valvole, oppure di ostruzione della circolazione dell'acqua dell'impianto di riscaldamento dell'Abitazione, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un termoidraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro.

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- 1) interruzione della fornitura gas;
- 2) guasti delle tubature a monte del contatore gas;
- 3) guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

Invio di un tecnico condizionatori

In caso di ostruzione dello scarico di condensa o in caso di fughe di freon o gas simili dall'impianto di condizionamento, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico condizionatori, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro.

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- 1) l'interruzione di energia elettrica dall'ente erogatore o un corto circuito all'impianto elettrico che non sia stato causato dal condizionatore oggetto della copertura;
- 2) cattivo funzionamento degli organi elettrici;
- 3) mancata manutenzione del filtro d'aria;
- 4) guasti alle schede di funzionamento (soprattutto per i modelli inverter).

Invio di un sorvegliante

In caso di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, atti vandalici, furto o tentato furto, che abbiano colpito i locali assicurati, e la sicurezza degli stessi sia compromessa, la Struttura Organizzativa provvederà, dietro richiesta dell'Assicurato, a contattare una società di vigilanza che invierà una persona per poter garantire la sicurezza dei locali dell'Abitazione.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese fino ad un **massimo di 8 ore**.

Invio di un tecnico di impianti gas

Qualora l'Assicurato necessiti di un tecnico per impianti a gas, a seguito di eventi fortuiti ed imprevisti che comportino fughe e perdite di gas dopo il contatore (o dopo il limitatore di pressione), dalle tubazioni di alimentazione, dalla valvola di arresto dell'allacciamento del gas (guarnizione inclusa), dalla valvola di arresto del raccordo e dal flessibile interno delle cucine a gas di competenza dell'Assicurato.

La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un **massimo di € 250,00 IVA compresa** per sinistro. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

Sono esclusi dalla prestazione:

- a) apparecchi che utilizzano gas (es. caldaia, scaldabagno ecc.).
- b) i costi per la manutenzione ordinaria dell'impianto a gas dell'Abitazione, che restano di competenza dell'Assicurato;
- c) i costi di riparazione nel caso in cui il Tecnico autorizzato sia impossibilitato ad operare qualora l'impianto risulti non a norma, qualora l'impianto sia realizzato non seguendo i termini di legge o renda l'intervento rischioso per l'abitazione, gli occupanti e/o il tecnico intervenuto.

Si chiarisce che in caso di emergenza la Centrale Operativa non potrà in alcun modo sostituirsi agli Organi Ufficiali di Pubblica Sicurezza e/o al Contraente/Distributore di gas.

ACCESSO RETE

Accesso Rete Artigiani

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Qualora l'Assicurato necessiti di interventi (al di fuori di quanto previsto in polizza) e non riesca a reperire direttamente un artigiano o un tecnico qualificato, può rivolgersi alla Società di assistenza che, a tariffe di manodopera agevolate, metterà a disposizione artigiani o tecnici qualificati - tra quelli sottoelencati, i quali, entro 24 ore della richiesta, contatteranno il Cliente per i necessari accordi:

- ✓ Tecnico per Manutenzione Caldaia;
- ✓ Tecnico per CheckUp Elettrico;
- ✓ fabbro;
- ✓ idraulico;
- ✓ elettricista;
- ✓ vetraio;
- ✓ riparatore di elettrodomestici;
- ✓ riparatore di sistemi di telefonia;
- ✓ muratore; piastrellista; tinteggiatore;
- ✓ operatore spurghi;
- ✓ termoidraulico; personale specializzato in tecniche di asciugatura.

Resta a totale carico dell'Assicurato il costo per gli interventi degli artigiani (uscita, manodopera, materiali, ecc...).

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA D'ASSISTENZA

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero dall'Italia e dall'Estero:

**Numero verde
800010105**

+39 0224128662 dall'estero

In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite fax al n. 02/24128245.

L'Assicurato dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita;
2. Nome e Cognome;
3. Codice fiscale;
4. Indirizzo dell'Abitazione assicurata per la quale si richiede assistenza;
5. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.